

NOTICIAS

Nueva Jersey Oficina del Procurador General

NUEVA JERSEY DEPARTAMENTO DE LEY Y SEGURIDAD PÚBLICA

Peter C. Harvey, **Procurador General**

División de Asuntos del Consumidor

Kimberly Ricketts, Directora

Para publicación inmediata:

octubre día 6 del año 2005

Para más información llame:

Jeff Lamm, Kara Wood 973-504-6327

UNA TIENDA DE MUEBLES EN EL CONDADO DE MONMOUTH ACUERDA A RESTITUIR A LOS CONSUMIDORES Y A PAGAR UNA MULTA PARA TERMINAR LA DEMANDA.

NEWARK- Una tienda de muebles en el condado de Monmouth ha acordado a pagar \$27,618 dólares a consumidores y \$75,000 dólares en multas civiles para terminar una demanda que dice que no entregaron las mercancías, vendieron mercancías defectuosas y fijación de precios falsos, anunciaron el Procurador General y la Directora de la División de Asuntos del Consumidor Kimberly Ricketts.

Los demandados en este caso son la tienda de William Neumann, Cabbage Rose Ltd. en Fair Haven, y Chelsea Manor Unlimited, que vende muebles en el internet en <http://www.chelseamanor.com>, <http://www.classichousefurniture.com> and <http://www.cabbageroseltd.com>.

Neumann, que es el dueño de la tienda Cabbage Rose Ltd. y de Chelsea Manor Unlimited, concordó a acciones específicas gobernando la conducta de su negocio, bajo una Orden de Consentimiento para resolver la demanda del Estado. Esas acciones incluyen publicidad, entrega de muebles y reembolsos.

"Hemos tomado acción legal para ayudar a los consumidores que dicen que fueron perjudicados, y este acuerdo pone las cosas en orden para éstos y para los consumidores futuros" dice el Gobernador Richard J. Codey. "Lo fundamental es que los comerciantes que no son honestos y que engañan a los clientes tienen que tener cuidado cómo hacen el negocio".

Bajo la Orden de Consentimiento, los demandados acordaron a:

- No emplear ninguna táctica engañosa o defectiva cuando conducen los negocios;
- Proveer a los consumidores con un expediente conteniendo todas las provisiones perteneciente a la transacción incluyendo el precio de cada artículo, la descripción de cada uno y la fecha de entrega antes de firmar el contrato de venta;
- No publicar ninguna oferta en el internet sin poner claramente y en un sitio visible cuales son las limitaciones o exclusiones de esas ofertas;

- No hacer falsas o engañosas representaciones por las razones que los precios existen o la cantidad por la que están reducidos;
- No hacer falsa publicidad o engañosa representación acerca de la garantía;
- Incluir en los expedientes una declaración que incluye la fecha de entrega aprobada por el consumidor;
- No informar a los consumidores que reciben defectiva mercancía o que no es lo que éstos aprobaron, que su política es de 'no reembolso'; y
- Contestar al consumidor que pide un reembolso dentro de un día de negocios, y proveerle con un reembolso dentro de los 30 días después que éste lo pide.

"Las leyes que gobiernan la venta y la entrega de muebles en Nueva Jersey son claras," dice el Procurador General Harvey. "Los comerciantes tienen que ser honestos acerca de los precios y deben entregar la mercancía en la fecha prometida. No consentiremos a compañías que no cumplen con la ley del Estado"

Los demandados tendrán que pagar \$100,000 dólares adicionales en multas si no cumplen con los términos de la Orden de Consentimiento, fallan de pagar la restitución a los consumidores identificados, o en el futuro quebrantan el Acta de Fraude para el Consumidor del Estado, la Regularizaciones de Publicidad, las Regularizaciones de Muebles, el Acta de Política de Reembolso u otras leyes de protección para el consumidor.

"¿Qué pasó con el dicho que el cliente siempre tiene razón?" preguntó la Directora Ricketts. "En Nueva Jersey exigimos que los negocios se adhieran a la ley y que sirvan al consumidor, y Chelsea Manor ciertamente no hizo ninguna de estas cosas. Bajo este acuerdo los consumidores en el futuro recibirán por lo que pagaron, o habrá consecuencias adicionales para esta compañía."

Cualquier queja relacionada con este caso recibida por la División de Asuntos del Consumidor a través del día 20 de Mayo del 2007 será remitida a los demandados. Dentro de los 30 días de haber recibido la queja, la compañía tiene que mandar una respuesta escrita al consumidor con una copia yendo a la División de Asuntos del Consumidor.

Jonathan D. Rudolph ayudante del Procurador General, representó al Estado en este asunto. Las oficinas (Asistencia Local de Asuntos del Consumidor sigla en Inglés CALA) de los condados de Somerset y Monmouth también asistieron en la investigación.

###